

Neue Anmeldung & Datei-Sync nach dem Cloud-Umzug

Worum geht es hier?

Wir haben unsere **Datenwolke (Nextcloud)** auf eine neue Plattform umgezogen. Bisher lief sie beim Anbieter **Hostpoint** – neu betreiben wir sie auf unserer **eigenen Infrastruktur** unter der Adresse `cloud.stoffelaviation.com`.

Was du dazu wissen musst:

- **Deine Daten sind alle noch da.** Es geht beim Umzug **nichts verloren** – alle Dateien, Ordner und Freigaben sind weiterhin vorhanden und gehören weiterhin dir.
- **Die Plattform ist neu und sicherer.** Der Betrieb ist moderner aufgebaut und besser geschützt.
- **Die Anmeldung funktioniert neu anders.** Deine **alten Zugangsdaten** (Benutzername/Passwort wie bisher) funktionieren **nicht mehr**. Du meldest dich ab sofort über unseren zentralen Login-Dienst **Authentik** an.

“ **Kurz gesagt:** Gleiche Dateien, neue Adresse, neue Anmeldung. Diese Anleitung führt dich Schritt für Schritt dahin, dass deine Datei-Synchronisation wieder läuft.

Voraussetzungen

Bevor du loslegst, brauchst du Folgendes:

1. **Ein Authentik-Konto.** Damit meldest du dich neu an. Falls du noch keines hast, kannst du es bei **Andrin** anfordern.
2. **Den Nextcloud-Desktop-Client** auf deinem Computer (das Programm, das die Dateien automatisch synchronisiert). In den meisten Fällen hast du dieses Programm bereits installiert – es ist dasselbe wie bisher, nur die Anmeldung darin wird neu eingerichtet.
 - Falls noch nicht installiert: Lade den Client von nextcloud.com/install herunter (Abschnitt **Desktop**).
3. Die **neue Serveradresse**: `https://cloud.stoffelaviation.com`

Schritt 1: Alte Verbindung entfernen

Damit es keine Fehlermeldungen gibt, entfernst du zuerst die alte Verbindung zur bisherigen (Hostpoint-)Adresse.

“☐ **Keine Sorge um deine Dateien:** Wenn du ein Konto im Client entfernst, werden nur die *Verbindung* und die *Anmeldung* gelöscht. Die bereits synchronisierten Dateien **bleiben auf deinem Computer liegen**.”

1. Öffne den **Nextcloud-Desktop-Client**.
2. Klicke oben rechts auf dein **Profil-Symbol** (Kreis mit deinen Initialen oder deinem Bild).
3. Wähle **„Konto entfernen“** (englisch: *Remove account*) für das alte Konto.
4. Bestätige das Entfernen.

Schritt 2: Neues Konto hinzufügen

1. Klicke im Client erneut auf das **Profil-Symbol** oben rechts und wähle **„Konto hinzufügen“** (*Add account*).
2. Gib als **Serveradresse** ein:

`https://cloud.stoffelaviation.com`

3. Klicke auf **„Weiter“**. Es öffnet sich nun automatisch dein **Webbrowser**.

Schritt 3: Über Authentik anmelden

1. Im Browser erscheint die Anmeldeseite. Klicke auf „**Anmelden**“ bzw. den Button „**Über Authentik anmelden**“.
2. Du wirst zu **Authentik** weitergeleitet. Gib dort deinen **Authentik-Benutzernamen** und dein **Password** ein.
3. Bestätige anschliessend, dass du dem Desktop-Client den Zugriff erlauben möchtest („**Zugriff gewähren**“ / *Grant access*).
4. Der Browser meldet, dass die Anmeldung erfolgreich war. Du kannst das Browser-Fenster nun schliessen und zum Nextcloud-Client zurückkehren.

“ i Falls du in Authentik noch nicht eingeloggt warst, ist das ganz normal – melde dich einfach mit deinem Authentik-Konto an. Hast du noch kein Konto, gehe zurück zu den [Voraussetzungen](#).

Schritt 4: Synchronisation einrichten

Zurück im Nextcloud-Client wählst du noch aus, **welche Ordner** synchronisiert werden und **wohin** auf deinem Computer:

1. Wähle einen **lokalen Ordner** für deine Cloud-Dateien.
 - **Tip:** Wenn deine Dateien aus dem alten Konto noch auf dem Computer liegen, wähle **denselben Ordner** wie vorher. So erkennt der Client die vorhandenen Dateien wieder und lädt sie nicht ein zweites Mal komplett herunter.
2. Wähle aus, ob du **alle** Daten oder nur **bestimmte Ordner** synchronisieren möchtest.
3. Klicke auf „**Verbinden**“ / „**Synchronisation starten**“.

Der Client gleicht nun deine Dateien mit der neuen Cloud ab. Je nach Datenmenge kann der erste Abgleich etwas dauern. Sobald das grüne Häkchen erscheint, ist alles synchron. ☐

Auf dem Handy (optional)

Wenn du auch die **Nextcloud-App** auf dem Smartphone nutzt:

1. Öffne die App und entferne ggf. das alte Konto (Einstellungen → Konto → entfernen).
2. Wähle „**Anmelden**“ und gib die Serveradresse `https://cloud.stoffelaviation.com` ein.
3. Melde dich wie am Computer über **Authentik** an.

Häufige Fragen

Sind meine Dateien wirklich noch alle da? Ja. Der Umzug betrifft nur, *wo* die Cloud läuft und *wie* du dich anmeldest. Deine Dateien und Freigaben wurden vollständig mitgenommen.

Warum funktioniert mein altes Passwort nicht mehr? Die Anmeldung läuft neu zentral über Authentik. Dadurch ist sie sicherer und du nutzt künftig dieselbe Anmeldung für mehrere Dienste. Das alte Nextcloud-Passwort wird nicht mehr verwendet.

Ich habe noch kein Authentik-Konto. Wende dich an Andrin (siehe [Voraussetzungen](#)). Er richtet dir einen Zugang ein.

Im Client erscheint eine Fehlermeldung / der Sync hängt. Entferne das alte Konto (Schritt 1) und richte das neue Konto frisch ein (Schritt 2-4). Achte darauf, dass die Serveradresse exakt `https://cloud.stoffelaviation.com` lautet.

Muss ich etwas herunterladen oder neu installieren? Normalerweise nicht – du verwendest dasselbe Programm wie bisher und richtest darin nur die neue Anmeldung ein. Nur wer den Client noch gar nicht installiert hat, lädt ihn einmalig herunter (siehe Voraussetzungen).

Du kommst nicht weiter?

Melde dich bei **Andrin** – per E-Mail (`[E-Mail-Adresse von Andrin einfügen]`) oder telefonisch (`[Telefonnummer folgt]`). Am besten beschreibst du kurz, an welchem Schritt es klemmt und welche Fehlermeldung (falls vorhanden) angezeigt wird.

Created 2026-06-16 21:48:26 UTC by Andrin Gautschi

Updated 2026-06-16 22:03:11 UTC by Andrin Gautschi